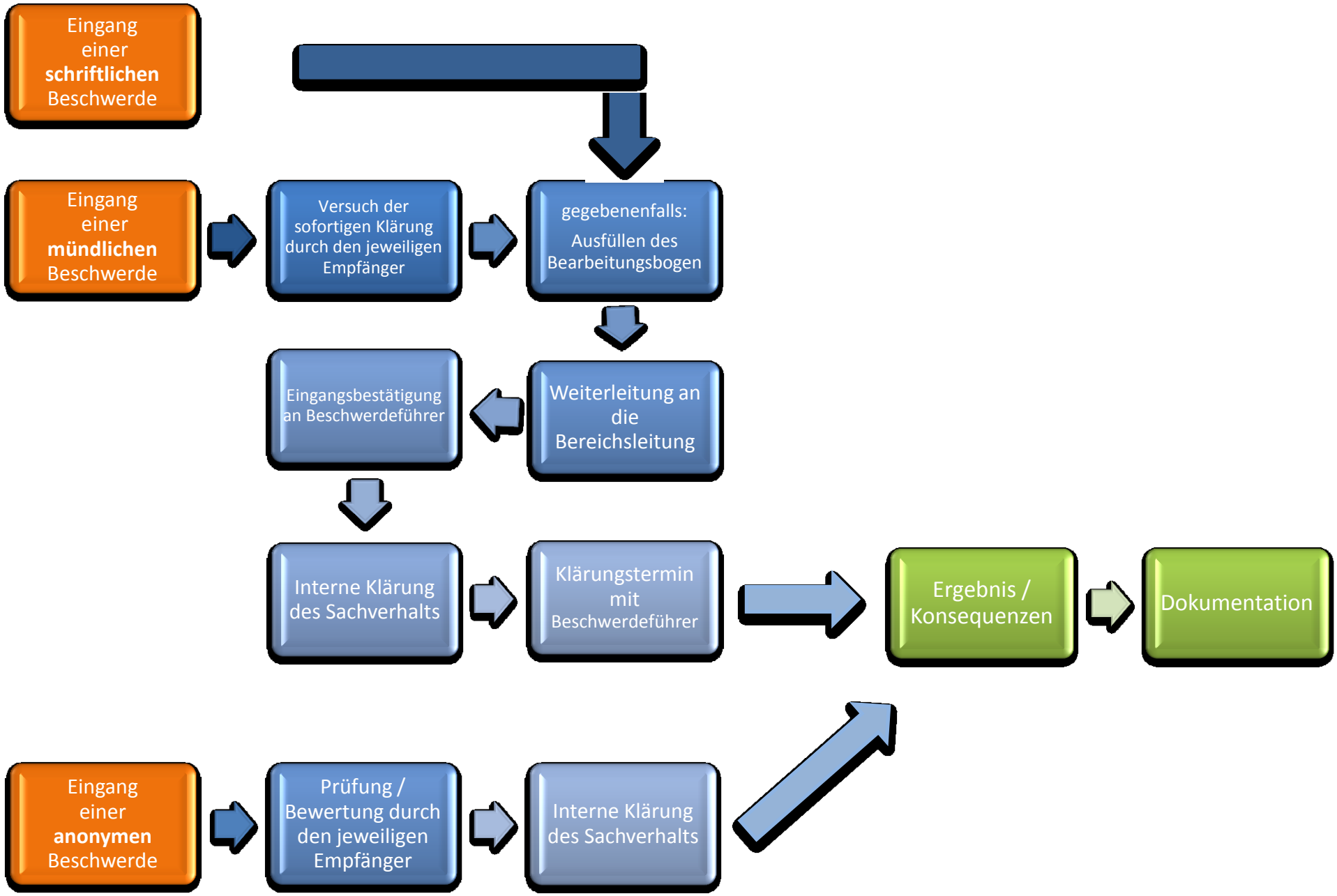Verfahrensablauf für den Eingang einer Beschwerde